

**TALLER SUBREGIONAL
DE FORMACIÓN
DOCENTE PARA LOS
SISTEMAS DE
RESIDENCIAS DE
CENTROAMÉRICA Y
REPÚBLICA DOMINICANA**

1-3 MARZO 2017

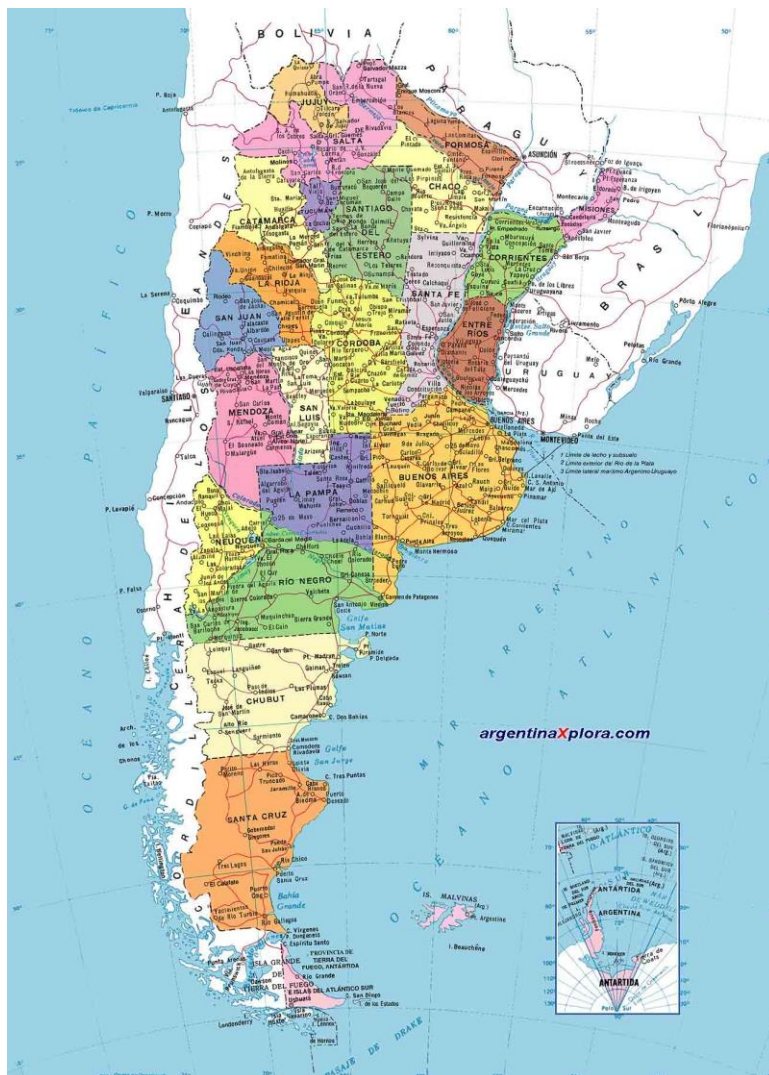
SAN SALVADOR - ELS

MG. MARITA CADILE

***Adecuación del Curso de
Formación Docente Tutorial
para el Sistema de
Residencias.***

***La experiencia en Argentina
Ediciones 2013-2015***

ARGENTINA: ORGANIZACIÓN FEDERAL 24 JURISDICCIONES



ARGENTINA: OFERTA DE FORMACIÓN PÚBLICA DE RESIDENTES

Nacional

- Ministerio de Salud de la Nación

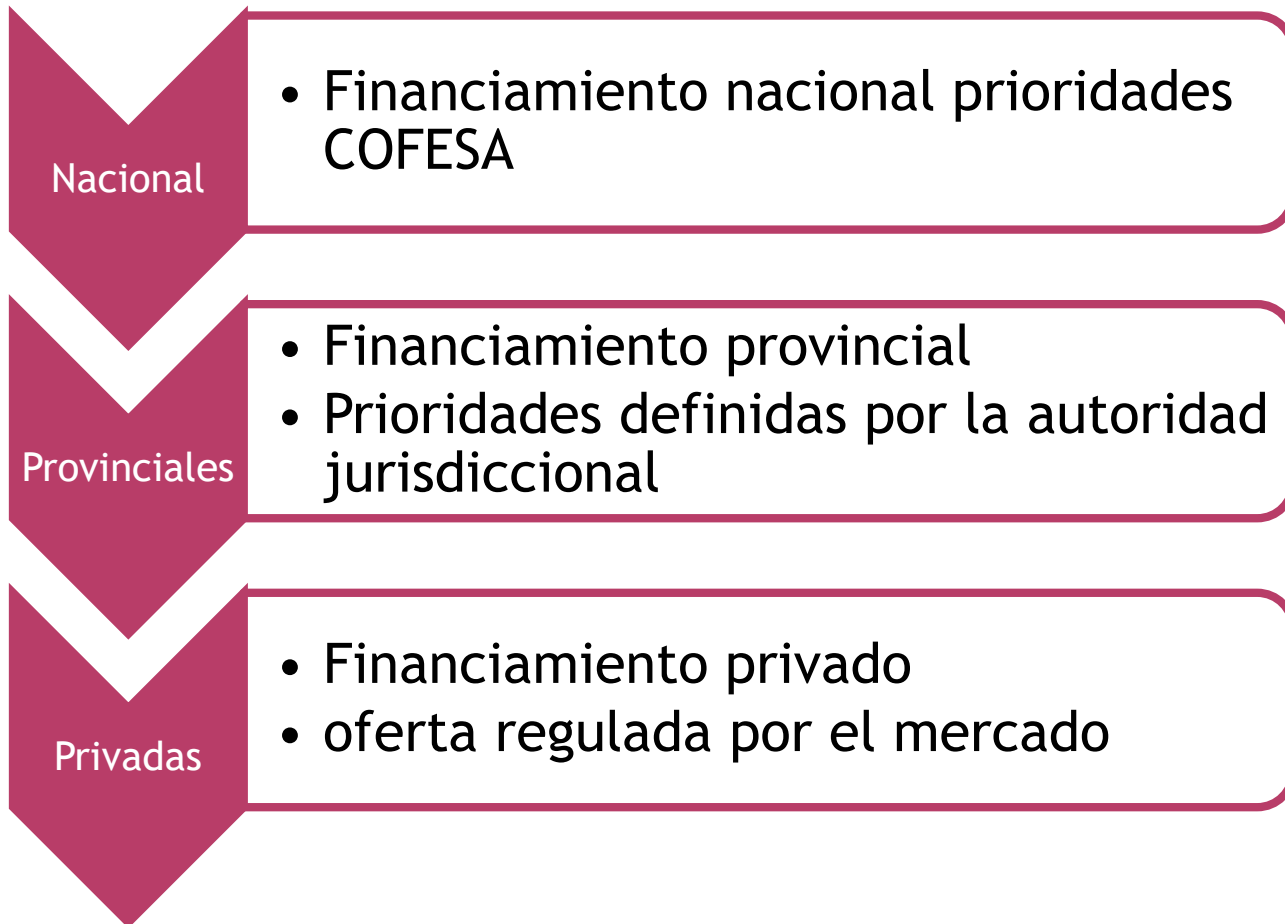
Povincial

- Ministerios de Salud provinciales

Otras

- Fuerzas Armadas y Universidades Nacionales

FORMACIÓN Y GESTIÓN EDUCATIVA



RECTORIA Y REGULACIÓN NACIONAL

Nacional

- Reglamento de concurso.
- Unificación del examen ingreso para 20/24 jurisdicción

Provincial

- Reglamento, concurso (sobre bases comunes con el reglamento nacional)

Privadas

- Reglamentos y concursos propios
- En algunas jurisdicciones la regulación de la formación privada ha sido delegada en los colegios o universidades

RECTORIA DEL MINISTERIO DE SALUD:

- ◉ COFESA participación de todos los actores
- ◉ Orientación del financiamiento de cargos nacionales para especialidades priorizadas
- ◉ Regulación de la calidad del proceso formativo mediante el Sistema Nacional de Acreditación de Residencias del Equipo de Salud

GOBERNANZA DEL MINISTERIO DE SALUD:

- ◉ Gestión articulada de las residencias a través de la Red Federal de Recursos Humanos y Capacitación de salud
- ◉ Fortalecimiento de la estructura formadoras
- ◉ Articulación Intersectorial ▫ Creación de una Mesa Intersectorial de Políticas Integradas de Salud y Educación

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS RESIDENCIAS:

- COFESA definió como prioritarias a las especialidades de Medicina General y/o Familiar, Pediatría, Tocoginecología, Neonatología, Terapia Intensiva de Adultos y Pediátrica, Anestesiología y Salud Mental interdisciplinaria
- La planificación de la cantidad de cargos a ofertar se realiza en conjunto con cada provincia, a su requerimiento y analizando la capacidad formadora.

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS RESIDENCIAS:

- ◉ 2009 la Red Federal de Recursos Humanos y Capacitación en Salud, un modelo de gestión de políticas públicas basado en el consenso y la construcción conjunta, apoyado en diagnósticos y propuestas técnicas precisas comunes.
- ◉ Reuniones de la Red: principio del año para definir los ejes de trabajo federal y regional y a fin de año para realizar la evaluación.
- ◉ A lo largo de este período, tienen lugar reuniones regionales para trabajar temas específicos.

PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS RESIDENCIAS:

- ◉ Una estrategia para consolidar la Red fue la participación de los responsables provinciales en las distintas ediciones del Curso Regional de Liderazgo en Recursos Humanos del Campus Virtual en Salud Pública de la Organización Panamericana de la Salud (2007-2011)
- ◉ facilitaron una base común conceptual para el abordaje de los problemas del campo, que se ha sostenido a pesar de la alta rotación de funcionarios por los cambios en las gestiones provinciales

ACCIONES Y ESTRATEGIAS

- ◉ Examen Único de Residencias
- ◉ Información e Investigación: Red Federal y el Observatorio Federal de Recursos Humanos de Salud: monitorean las tendencias en la elección de especialidades y cobertura de residencias
- ◉ Mesa de Políticas Integradas de los Ministerios de Salud y Educación
- ◉ Acreditación de la formación en Servicio

NORMATIVA VIGENTE

Norma	Descripción
Ley 22.127	Crea el Sistema Nacional de Residencias de Salud.
Ley 17.132	Regula el ejercicio de la medicina, odontología y actividades de colaboración.
Ley 23.873	Autoriza a los egresados de residencias completas a emplear el título y anunciarse como especialistas.
Res. 450/2006	Crea el Sistema Nacional de Acreditación de Residencias del Equipo de Salud.
Res. 1342/2007	Reglamenta el Sistema Nacional de Acreditación de Residencias del Equipo de Salud.
Res. 1993/2015	Establece el Reglamento Nacional de Residencias.
Disp. 104/2015	Establece el Instrumento Nacional de Evaluación y los Estándares Nacionales de Acreditación.
Res. 1814/2015	Aprueba el listado de especialidades médicas reconocidas.
Res. 956/2012	Aprueba el listado de especialidades odontológicas reconocidas.
Res. 199/2011	Aprueba el listado de especialidades reconocidas de Enfermería.
Res. 1337/2010	Aprueba el listado de especialidades multiprofesionales reconocidas.
Res. 1186/2013	Apruébase el listado de especialidades farmacéuticas.
Res. 1341/2013	Apruébase el listado de especialidades bioquímicas.

DOCUMENTOS ESTRATÉGICOS: REGULACIÓN DE LA FORMACION



La Dirección Nacional de Capital Humano y Salud Ocupacional elaboró un documento, en el cual se plantea un ordenamiento de antecedentes, marcos conceptuales y normas existentes sobre la formación en residencias del equipo de salud, con el propósito de contribuir a la construcción de una perspectiva común.

NORMATIVAS

Reglamento General para el Sistema Nacional de Residencias del Equipo de Salud

Resolución 1993/2015



MALLA CURRICULAR: DOCUMENTOS MARCOS DE REFERENCIA

- ◉ Perfil profesional del especialista
- ◉ Bases curriculares propiamente dichas
- ◉ Requisitos mínimos con que se debe contar para el funcionamiento de la residencia

MALLA CURRICULAR: PERTINENCIA

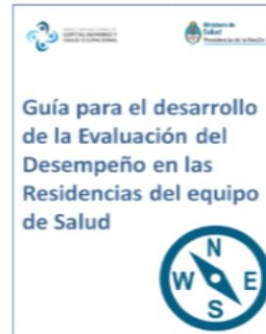
- ◉ Las especialidades que cuentan con marcos de referencia son:
- ◉ Medicina General y/o Familiar. Pediatría.
- ◉ Tocoginecología.
- ◉ Neonatología.
- ◉ Cirugía General.
- ◉ Clínica Médica.
- ◉ Terapia Intensiva de Adultos.
- ◉ Terapia Intensiva Infantil.
- ◉ Epidemiología
- ◉ Salud Mental
- ◉ Cardiología

GESTIÓN ACADÉMICA :DEBILIDADES Y FORTALEZAS

Fortalecimiento de las estructuras formadoras y de conducción de las residencias:

- ◉ nuevos desarrollos para acompañar la gestión del Sistema y fortalecer las estructuras formadoras provinciales.
- ◉ Fortaleza: Red de Referentes y el trabajo de consenso

DOCUMENTOS ESTRATÉGICOS



Guía para el desarrollo de la Evaluación del Desempeño en las Residencias del equipo de Salud.

▪ [Acceder](#)



Sistema Nacional de
Acreditación
de Residencias del Equipo de
Salud. Normativas, Guías y
Estándares



Evaluación en Residencias.
Registro de Procedimientos.

▪ [Acceder](#)



Contenidos Transversales
para la Formación en
Residencias.

▪ [Acceder](#)

DEBILIDADES: DOCENCIA EN SERVICIO

- ◉ Necesidad de Fortalecer la docencia en Servicio
- ◉ dificultades que enfrenta la práctica docente cuando tiene lugar en el marco de los procesos de trabajo y al interior de los servicios de salud.

CURSO DE FORMACIÓN DOCENTE TUTORIAL PARA EL SISTEMA DE RESIDENCIA ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PEDAGÓGICAS

Mención Honorífica en el
Congreso Latinoamericano en
Educación de Residencias
(Lacre 2015)

2013-2014-2015
Ediciones

ENFOQUE CONCEPTUAL DE LA EPS

- ◉ **procesos de gestión:** herramienta privilegiada de la instalación de propuestas educativas en salud con ajuste a la demanda local.
- ◉ **cooperación horizontal:** consenso y equidad, “construcción de capacidades para el desarrollo”

LA GESTIÓN DE LA EPS

- ◉ ¿cuál es la necesidad detectada?
- ◉ ¿Cuál la estrategia más adecuada para resolverla?
- ◉ ¿Es una necesidad que se resuelve con acciones de capacitación?
- ◉ ¿Quiénes son los destinatarios?

BACKSTAGE Y PUESTA EN ESCENA

- ◉ la gestión de la EPS atraviesa todo proceso, es un conjunto de acciones que acompaña la implementación del programa y muchas de ellas quedan **invisibilizadas** detrás del diseño y desarrollo didáctico del curso.
- ◉ Proceso de negociación
- ◉ el *backstage* es lo que sostiene *la puesta en escena* del “Curso”.

DEFINICIÓN DE PROBLEMAS

- ◉ instalar la cultura de la evaluación diagnóstica de necesidades como paso previo a la elaboración del proyecto educativo.
- ◉ definir los problemas o necesidades que se buscaba mejorar,
- ◉ los propósitos educativos y los objetivos de aprendizaje que se persiguen para establecer con mayor claridad y pertinencia las estrategias más apropiadas
- ◉ el perfil de los participantes.

OBJETIVOS

- ◉ formar perfiles profesionales en salud adecuados con las necesidades sanitarias locales y en concordancia con las políticas sanitarias
- ◉ desafío de atender a la formación de recursos humanos en diversas áreas del sistema de salud intentando no superponerse o replicar ofertas que estuvieran ya en funcionamiento.

OBJETIVOS

- ◉ Capacitar a los equipos de las jurisdicciones (personas distribuidas a lo largo y ancho de nuestro territorio).
- ◉ Campus Virtual de Salud Pública de OPS/OMS iniciativas EPS a través de su entorno virtual y de la asistencia técnica para la formación en diseño y docencia virtual
- ◉ Comunidad de prácticas

CONTENIDOS

- ◉ La elección y organización respondieron a un trabajo colaborativo entre las partes a fin de generar un conocimiento significativo que respondiera a la demanda planteada.
- ◉ organizados en una estructura modular con objetivos específicos para cada módulo y formas de evaluación permanente y procesual.

ACTIVIDADES Y DISPOSITIVOS

- ◉ Los dispositivos elaborados y puestos en ejecución centraron los procesos educativos en el análisis y reflexión de las prácticas profesionales cotidianas de los participantes mediante diferentes metodologías y con el apoyo de distintas áreas institucionales y facilitadores organizacionales

PROCESOS DE SELECCIÓN

- ◉ un rol importante el proceso de selección de los destinatarios por parte de los responsables de las áreas competentes.
- ◉ Se buscó que pertenecieran a los equipos de salud y estuvieran interesados e involucrados en la problemática específica que abordaba el curso.

EL PROPÓSITO...

- ◉ Idea fuerza común: desarrollar competencias que alentaran el trabajo en equipo, la interdisciplinariedad, la autonomía y la horizontalidad en la toma de decisiones
- ◉ basado en los problemas locales y cotidianos que experimentaban los profesionales en su práctica concreta y en el trabajo colaborativo entre participantes que provenían de diferentes disciplinas, lugares de trabajo y trayectorias laborales.

DESTINATARIOS

- ◉ determinar a quiénes va dirigido un programa o proyecto de capacitación
- ◉ establecer los requerimientos de conocimientos previos de modo de favorecer la eficacia de los logros.
- ◉ no existe un programa mejor que otro sino que el mejor es aquel que se adecua a los propósitos educativos y al perfil de los participantes.

1RA. EDICIÓN 2013

- ◉ diseñado por el equipo pedagógico de la Dirección Nacional de Capital Humano. (MSAL NACION)
- ◉ trabajo previo de talleres con las jurisdicciones y efectores de residencias para la definición de los contenidos y la orientación hacia el mejoramiento de la calidad de la docencia en la formación en servicio.
- ◉ 170 participantes (140 jurisdicciones 317 e Institutos y Servicios del MSAL) y 30 participantes de países de la región (Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Chile, Guatemala, El Salvador, Costa Rica, República Dominicana)

SELECCIÓN DE PARTICIPANTES

- ◉ Selección nacional: a cargo de referentes jurisdiccionales y nacionales
- ◉ selección internacional: a cargo de las Representaciones Locales de OPS/OMS
- ◉ El perfil de los participantes: Instructores, Jefes de residencias, docentes a cargo de la formación en servicio. La segunda edición (2014) del Curso de Formación Docente Tutorial

SELECCIÓN DEL EQUIPO DOCENTE

- ◉ Competencias de docencia virtual: certificación de tutores virtuales y experiencia docente en servicios de salud
- ◉ Médic@s, nutricionistas y pedagog@s: con residencia o experiencia en docencia en servicio
- ◉ Experiencia en la gestión de residencias o en la gestión de recursos humanos (sector público)
- ◉ Competencias en comunicación virtual

EVALUACION Y AJUSTE DE LA 1RA EDICION

- ◉ Sistematización de los resultados:
procesamiento de las encuestas y evaluación del rendimiento de los participantes (a cargo de la coordinación académica y operativa)
- ◉ Taller de evaluación con el equipo docente y la Coordinación Gral., académica y operativa
- ◉ Ajuste de la propuesta

AJUSTE DE LA PROPUESTA

- ◉ Elaboración de lecturas básicas (equipo de diseño pedagógico)
- ◉ Ajuste de las consigna de actividades
- ◉ Revisión de la bibliografía
- ◉ Incorporación de nuevo materiales y videos

SEGUNDA EDICIÓN (2014)

- ◉ con 200 participantes, 15 (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, República Dominicana, Panamá y Paraguay).
- ◉ ajustes producto de evaluaciones realizadas a través de las encuestas a los participantes y talleres con el equipo docente.
- ◉ Elaboración de guías para tutores de seguimiento y evaluación
- ◉ La estructura del curso se mantuvo, pero se modificaron actividades tendientes a mejorar los tiempos de trabajo y se aggiornó la bibliografía.

TERCERA EDICIÓN (2015)

- ◉ la provincia de Santa Fe (convenio con OPS/ ARG) incluyó 20 participantes
- ◉ El equipo docente se amplió a 13 docentes tutores
- ◉ total de participantes se elevó a 229 inscriptos.
- ◉ Seleccionados por los responsables regionales de OPS se incorporaron 30 participantes de la región (Bolivia, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Honduras, Paraguay y Perú)

Evaluación de los participantes

- Los **contenidos** abordados fueron relevantes para las prácticas docentes y el sistema de residencias: 87% totalmente de acuerdo; 13% de acuerdo;
- Utilidad de las **lecturas y videos**: 83% totalmente de acuerdo; 17% de acuerdo;
- **Actividades interesantes y útiles**: 77% totalmente de acuerdo; 23% de acuerdo;
- En todos los casos se valoró muy positivamente el **trabajo de las tutoras, el intercambio** y la **oportunidad de participar** de este curso. Lo mismo fue expresado en los foros de cierre y en encuentro BB-final.

Por más profesionales formados a conciencia!!!
Tenemos en nuestras manos herramientas muy
valiosas,
a ponerlas en practica !!!! abrazo desde el sur
Dr. Álvaro José Díez Río Grande Tierra del Fuego



Los Docentes debemos también estar actualizados y manejar las mismas tecnologías que nuestros alumnos ;-)

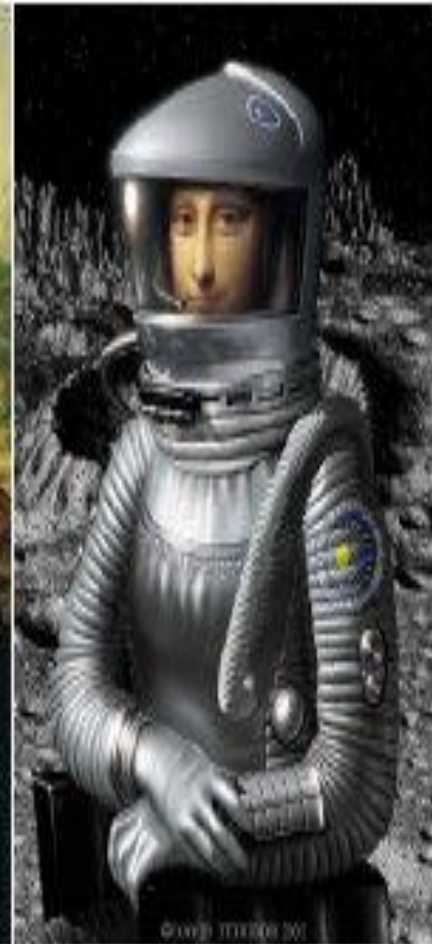
Gladys Sandoval



ADECUACIÓN DEL CURSO

Ajuste a
la
realidad
local

Normativas
locales
Adaptación de
casos
Revisión
Bibliográfica



EXPERIENCIAS DE ADECUACION

- ◉ Ministerio de Salud de la CABA (2015-16) adecuación realizada por el equipo de capacitación del Msal CABA.
- ◉ Ministerio de Salud de la Pcia. de Buenos Aires (2017) adecuación realizada por equipo externo.
- ◉ Ministerio de Salud de la Pcia. De Corrientes. (2017) realizado por equipo del Msal CTES

EXPERIENCIAS DE ADECUACIÓN

- ◉ 2010 Curso Virtual de Lideres en Recursos Humanos (adecuación local)
- ◉ 2010-2011 Curso de Funciones Esenciales de Salud Pública (adecuación local)
- ◉ 2011 Curso de Formación de Tutores para Propuestas Educativas en Salud Pública (Tutores y Diseño)

METODOLOGÍA DE ADECUACIÓN

- ◉ Sistematización de información secundaria
- ◉ Elaboración de guías de entrevistas para actores claves
- ◉ Trabajo en conjunto con los referentes locales)

Análisis de la demanda

- ◉ La propuesta pedagógica se adecua a las necesidades detectadas?
- ◉ Los problemas identificados se trabajan en las actividades propuestas?

METODOLOGÍA DE ADECUACIÓN

- ◉ Investigación del **contexto** en el que se instalará la propuesta
- ◉ Características principales: particularidades de los sistemas de salud, demografía, epidemiología, idioma, rasgos locales, idiosincrasias...
- ◉ Sistematización de información secundaria

METODOLOGÍA DE ADECUACIÓN

- ◉ Definición de objetivos de la capacitación
- ◉ Los objetivos guardan relación con la propuesta original?
- ◉ nuevos objetivos? Objetivos específicos

METODOLOGÍA DE ADECUACIÓN

- ◉ Revisión de normativa, bibliografía local, materiales locales
- ◉ Trabajo en conjunto con los referentes locales en la búsqueda y sistematización de los materiales adecuados

METODOLOGÍA DE ADECUACIÓN

- ◉ Evaluación del Perfil de los participantes
- ◉ Readecuación pedagógica de materiales
- ◉ Revisión de consignas, guías, encuestas
- ◉ Definición de las características del equipo docente
- ◉ Elaboración del perfil del equipo de acuerdo con las necesidades identificadas

EVALUACIÓN Y AJUSTE DE LA PROPUESTA

- ◉ Talleres de adecuación y validación de contenidos y actividades: con actores claves
- ◉ Taller de entrenamiento del equipo docente
- ◉ Taller de evaluación y ajuste con el equipo docente, la coordinación, referentes locales, participante seleccionado.

MUCHAS GRACIAS!!!!

